

# **Nota van Inlichtingen**

## **Marktconsultatie “Oplossing SAP HANA”**

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn tot en met 11 juli 2018 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld.

# Nota van Inlichtingen

## Marktconsultatie “Oplossing SAP HANA”

Nr.	Vraag	Antwoord
1	De Belastingdienst heeft een vastgesteld platform allocatie beleid waarbij duidelijk is aangegeven welke platformen worden geoormerkt als strategisch, tactisch en de platformen die worden uit gefaseerd.  Is het zoeken naar een geschikt platform voor de combinatie SAP / Hana afgestemd met het platform allocatie beleid?	Toepassing van het platformallocatiebeleid is de aanleiding geweest om de migratie naar een ander doelplatform te starten. Het platformallocatiebeleid geeft vervolgens kaders op welke doelplatforms de SAP en HANA hosting zou kunnen landen. Deze bleken geen van allen te voorzien in de specifieke behoefte voor SAP en HANA hosting. In die zin is dit initiatief dus afgestemd met het platformallocatiebeleid.
2	De Belastingdienst beschikt over een twin datacenter. Kan er ten behoeve van de SAP HANA oplossing gebruik worden gemaakt van bestaande voorzieningen (fysieke en/of logische verbindingen) tussen de beide datacenters? Zo ja, wat zijn dan de mogelijkheden voor wat betreft maximale bandbreedte, latency- en type verbinding (layer2 en/of layer 3). Is er een internet verbinding beschikbaar? Zo ja welke bandbreedte is er beschikbaar?	Ja, dat is mogelijk. Wat betreft de bandbreedte, latency en type verbinding mag u ervan uitgaan dat dit marktconform is en geen belemmerende factor zal zijn.
3	Wat is voor Belastingdienst de beweegreden om voor deze marktconsultatie met BIR:2012 te werken in plaatst van BIR:2017 die per januari 2018 van kracht is?	Aan de daadwerkelijke uitvraag zal de meest recente BIR toegevoegd worden.
4	Hoe dient inschrijver de vragen voor de marktconsultatie te beantwoorden? Is dit free format en via de berichtenmodule?	Dit is free format en kan inderdaad ingediend worden via de berichten module.
5	Wil de Belastingdienst eventueel gebruikmaken van de mogelijkheid om de databases te consolideren in een HANA multi-tenant database?	ja
6	Kunt u aangeven wat de afstand is die de verbindingen moeten overbruggen? Zijn er latency gegevens beschikbaar?	Zie hierover het antwoord op vraag 2.
7	Kan de Belastingdienst aangeven hoe belangrijk flexibiliteit in de inrichting van het SAP landschap is? Moeten beschikbare extra resources die bedoeld zijn om de groei te faciliteren flexibel inzetbaar zijn?	Ja, het is belangrijk dat deze flexibiliteit er is. Exacte invulling en toepassing hiervan is nog niet duidelijk. We laten ons graag informeren over de mogelijkheden en visie vanuit de markt.
8	Is eventueel een derde locatie beschikbaar/ vereist voor een extra back-up faciliteit, eventueel buiten Apeldoorn? Vraagt de omgeving om een dergelijke extra zekerheid?	Nee, dit is niet aan de orde.
9	Kunt u beschrijven welke acties er op dit moment nodig zijn voor het inrichten van een nieuwe SAP service?	Dit kunnen wij op dit moment niet duidelijk omschrijven. Hierbij maken we graag gebruik van de kennis van de markt.
10	Maakt een roadmap m.b.t. de toekomstige ontwikkeling van de optionele oplossingen onderdeel uit van de marktconsultatie?	Indien deze beschikbaar is ontvangen we deze graag. Wij vragen u wel uit te gaan van bestaand aanbod.
11	Kunt u aangeven aan welke beschikbaarheids- en performance eisen een oplossing dient te voldoen?	Voor beschikbaarheid: zie hoofdstuk 5, 1k van het consultatiedocument. Voor performance zijn er geen vastgestelde, beschreven criteria.

# Nota van Inlichtingen

## Marktconsultatie “Oplossing SAP HANA”

12	Kan de belastingdienst een data classificatie aangeven die in de SAP systemen aanwezig zijn. Bijvoorbeeld burgerdata wel/niet aanwezig, geldstroom data wel/niet aanwezig?	SAP wordt gebruikt voor interne bedrijfsvoering (inclusief HR) en de bijbehorende geldstromen, derhalve is er geen burgerdata aanwezig.
13	Kan de belastingdienst een indicatie aangeven van de tijdslijnen van de vervolgstappen na de marktconsultatie?	De vervolgstappen zullen afhankelijk zijn van het besluitvormingsproces. Op dit moment kunnen we geen concrete tijdslijnen aan geven.
14	Kunnen de SLA afspraken gedeeld worden die nu intern gehanteerd worden? Gegadigde heeft standaard SLA's maar tegenwoordig wordt juist ook veel gebruik gemaakt van Experience Level Agreements (XLA's).	Op dit moment wordt voor SAP de standaard SLA gehanteerd (openstelling 7x24, beschikbaarheidsgarantie 5x14).
15	Zijn er nog aanvullende wensen/eisen die gesteld worden aan een Cloud zoals de Belastingdienst die voor ogen heeft?	Tijdens deze marktverkenning laten we ons graag informeren over alle mogelijkheden die er zijn met betrekking tot cloud technologie en databeveiliging.
16	Wat is de rationale om in het nieuwe landschap een firewall tussen OTA en P te plaatsen?	OTA communiceert met OTA versies van andere systemen in een apart netwerk domein.
17	Zijn er beperkingen ten aanzien van service delivery vanuit bepaalde landen of regio's?	Tijdens deze marktverkenning laten we ons graag informeren over alle mogelijkheden die er zijn zonder op dit moment beperkingen aan te geven.
18	Zijn er beperkingen ten aanzien de hosting van bepaalde apparatuur in het datacenter van de Belastingdienst (bijvoorbeeld toegangsprocedures etc)?	Deze zijn te vinden in de aansluitvoorwaarden Datacenter. Deze zijn aan de NvI toegevoegd.
19	Op welk niveau verwacht de Belastingdienst te worden ondersteund in zijn service. Is dit van toepassing op L1, L2 en L3.	Tijdens deze marktverkenning laten we ons graag informeren over alle mogelijkheden die er zijn zonder op dit moment beperkingen aan te geven, afhankelijk van de aangeboden oplossing zullen hier specifieke keuzes in gemaakt worden of sluiten wij aan bij de best practices.
20	Is de monitoring van de systemen ook onderdeel van de verwachte service.	Monitoring is één van de beheertaken. De verantwoordelijkheidsverdeling hangt af van de aangeboden oplossing.
21	Is het toegestaan om hard- en software verzoeken om ondersteuning te doen naar leveranciers bijvoorbeeld in geval van break/fix?	Ja, mits voldaan wordt aan de aansluitvoorwaarden.
22	Is het mogelijk dat de belastingdienst zijn SAP landschap deelt met de integratie die aanwezig is met ander applicaties en infrastructuur?	Nee, SAP zal op een dedicated platform komen waarop geen andere applicaties worden geïnstalleerd. Gebruik maken van de generieke infrastructuur is een mogelijkheid zolang dit niet strijdig is met SAP richtlijnen en valt binnen de aansluitvoorwaarden van de infrastructuur.
23	Is het mogelijk dat de belastingdienst een overzicht geeft van de huidige service management organisatie?	De SMO is ingericht conform ITIL.
24	Als de PAM voorschrijft dat een upgrade vereist is dan zal dat functionele impact kunnen hebben. Valt dat onder acceptabele voorwaarden?	Ja, dat valt onder acceptabele voorwaarden.

# Nota van Inlichtingen

## Marktconsultatie “Oplossing SAP HANA”

25	In het landschap plaatje, betekent elke regel achter een blokje een server (dus 5 server voor P01, 1 server voor PB1)?	Ja
26	Is SAP PI Dual Usage of Java only	Java Only
27	Is deze sizing een optelsom van alle benodigde HANA? Indien ja, kan dit opgesplitst worden per SAP solution?	Ja, dat is mogelijk maar voor deze marktconsultatie ons inziens niet relevant.
28	Welke systemen zijn beoogd voor HANA en welke niet?	Alle SAP systemen moeten worden gemigreerd. Voor SAP systemen die niet op HANA kunnen draaien horen we graag uw advies.
29	Zit er een verschil in groei per SAP solution? Indien ja, graag aangeven.	Ja, de grote groeiers zijn de business suite systemen.
30	Hoe omschrijft de Belastingdienst een private cloud?	Een on premise cloud omgeving die exclusief gebruikt wordt voor en door de Belastingdienst en eventueel, na toestemming van de Belastingdienst, voor en door andere Rijksoverheid onderdelen.
31	Wat wordt bedoeld met de gehele recovery? Alle systemen of alleen de productieve systemen?	RTO geldt voor productiesystemen, alle systemen moeten uiteindelijk hersteld worden.
32	Mogen er aannames gedaan worden over het anders inrichten van het landschap of moet het 1-op-1 overgenomen worden?	In deze marktconsultatie mag u aannames doen.
33	Welke controle wil de Belastingdienst zelf houden over het SAP landschap? Bijv. upgrade en update cycli, versie keuzes	Upgrades en updates in afstemming met de Belastingdienst. Versies moeten altijd door SAP ge-support blijven, conform SAP PAM.
34	Wordt er per systeem aangegeven hoe de BIR toegepast moet worden?	Dat lijkt ons voor deze marktconsultatie niet relevant. De BIR is een generiek uitgangspunt.